

# **AVISO DE PRIVACIDADE**

## **Privacidade Digital Cidadão - PDC**

### **Canal de Requerimento do Titular**

#### **I - Nome e Endereço do Controlador**

O controlador, pessoa jurídica de direito privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, é:

Serpro - Serviço Federal de Processamento de Dados  
SGAN Quadra 601 Módulo "V"  
Brasília-DF  
CEP: 70.836-900

Websites:

<https://www.serpro.gov.br/>

<https://www.serpro.gov.br/privacidade-protecao-dados>

<https://cidadao.pdc.serpro.gov.br/cidadao/>

#### **II - Nome e Endereço do Encarregado de Dados**

O nome e contato do Encarregado de Dados está disponível em

<https://www.serpro.gov.br/privacidade-protecao-dados>.

#### **III - Dados de Oferta do Serviço e Geração de Dados de Log**

##### **1. Como tratamos seus dados pessoais?**

O Privacidade Digital do Cidadão (PDC) é o Canal de Comunicação com o Titular de Dados Pessoais, para o exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), em cumprimento aos princípios do livre acesso e transparência às informações que dizem respeito aos tratamentos de dados pessoais realizados pelo Serpro.

O Titular de dados acessará o PDC, utilizando-se de uma conta com nível de segurança prata ou ouro do serviço "gov.br", para validação e confirmação de seus dados, identificando-o de forma inequívoca.

Abaixo, um quadro com as categorias de dados pessoais que tratamos:

Categorias de dados pessoais	Descrição da categoria	Fontes de dados
Identificação Pessoal	CPF, Nome, e-mail	Gov.br
		Bases PDC

Tabela 1 - Categorias de dados pessoais

Dessa forma, no âmbito do PDC, o tratamento dos dados pessoais será realizado da seguinte forma:

- O PDC registra a requisição de privacidade com autenticação segura do titular, por meio do portal "gov.br", que requisitará ao Serpro o exercício de direitos previstos na LGPD.
- Caso sejam necessárias informações adicionais o Serpro poderá instar o Titular a complementar seu pedido com informações que sejam fundamentais ao atendimento da requisição.
- A resposta será registrada no PDC que comunicará automaticamente ao requerente. As requisições ficam disponíveis para consulta posterior.

## 2. Para quais fins tratamos seus dados?

Abaixo apresentamos uma tabela que demonstra os motivos e as bases legais para tratar as categorias de dados pessoais de forma legal:

Finalidades para as quais tratamos seus dados	Base legal para a finalidade indicada*	Categoria de dados pessoais
Receber e responder requisições dos Titulares de dados pessoais encaminhadas ao Serpro em cumprimento a obrigações legais definidas na LGPD.	- Obrigação legal ou regulatória pelo controlador.	- Dados pessoais de identificação pessoal (CPF, nome e e-mail)

Tabela 2 - Finalidades de Tratamento

\*As bases legais indicadas são combinadas com o art. 23, caput da LGPD.

## 3. Compartilhamento de dados

O Canal de Privacidade Digital Cidadão - PDC não compartilha dados com outros clientes, terceiros ou qualquer pessoa natural ou jurídica.

## 4. Retenção e eliminação de dados

Para fins de controle, auditoria e comprovação de cumprimento por parte do Serpro dos direitos dos Titulares previstos na LGPD, o SERPRO manterá os dados desse tratamento armazenados conforme permissão do art. 16, inciso I, conforme indicado na tabela abaixo:

Categorias de dados pessoais	Tempo de Retenção*
Dados pessoais de Identificação	armazenados pelo período de 5 anos







Tabela 3 – Tempo de Retenção

\* Todos os dados serão eliminados após o final do período de armazenamento

#### IV - Direitos dos Titulares de dados

O Serpro respeita a capacidade do Titular de conhecer, acessar, corrigir, transferir, restringir o tratamento e apagar os dados pessoais. O Titular tem direitos sobre seus dados tratados, desde o momento da coleta até a eliminação, porém pode haver situações em que não poderemos atender a sua solicitação. Também poderemos rejeitar uma solicitação quando isso comprometer nosso uso de dados para fins de controle e auditoria.

Abaixo relacionamos os direitos dos Titulares de dados pessoais aplicáveis no contexto do PDC.

Direito	Pode ser exercido?	Observações
Confirmação da existência de tratamento		Solicitar em <a href="https://cidadao.pdc.serpro.gov.br/cidadao/">https://cidadao.pdc.serpro.gov.br/cidadao/</a>
Acesso aos dados		Solicitar em <a href="https://cidadao.pdc.serpro.gov.br/cidadao/">https://cidadao.pdc.serpro.gov.br/cidadao/</a>
Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados		E Solicitar em <a href="https://cidadao.pdc.serpro.gov.br/cidadao/">https://cidadao.pdc.serpro.gov.br/cidadao/</a>
Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular		Estes direitos não se aplicam ao tratamento realizado pela presente solução, já que as bases legais que autorizam o tratamento não é o consentimento.
Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa		
Revogação do consentimento		




Direito à portabilidade de dados		Não se aplica ao tratamento realizado pela presente solução, tendo em vista a não regulamentação pela ANPD, conforme art. 18, inciso V da LGPD.
Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.		E Solicitar em <a href="https://cidadao.pdc.serpro.gov.br/cidadao/">https://cidadao.pdc.serpro.gov.br/cidadao/</a>
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados		E Solicitar em <a href="https://cidadao.pdc.serpro.gov.br/cidadao/">https://cidadao.pdc.serpro.gov.br/cidadao/</a>

Tabela 4 - Direitos dos Titulares

Aviso de Privacidade atualizado em 01/01/2023